

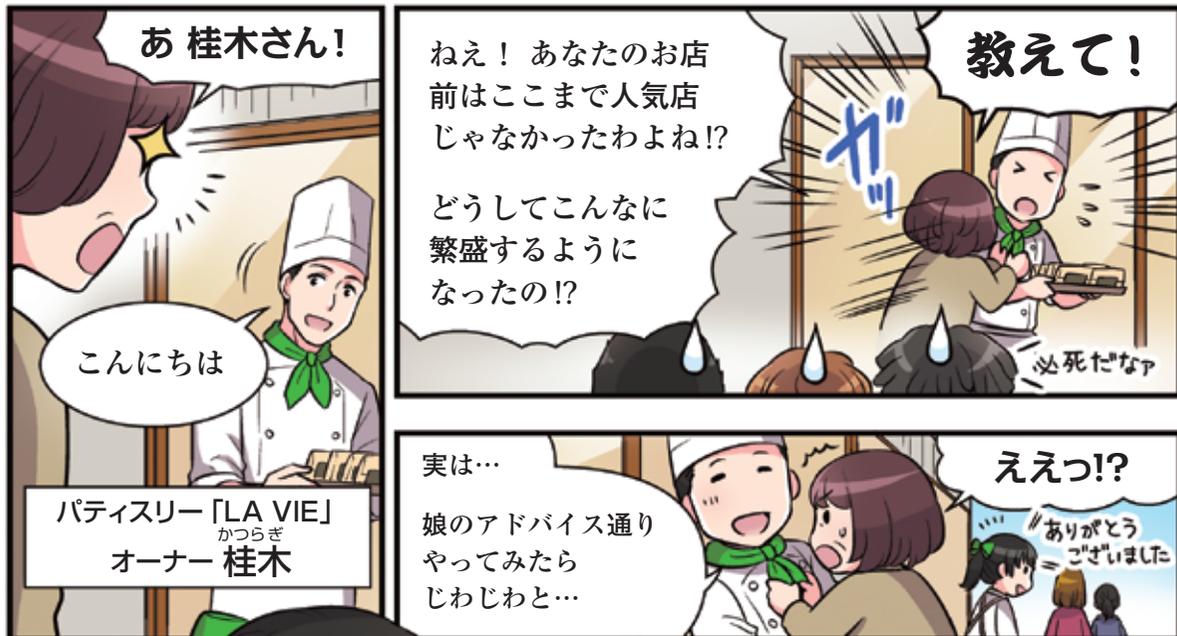
マンガでわかる

# LINE公式アカウント

LINE公式アカウントのはじめ方、  
活用方法をマンガで解説！







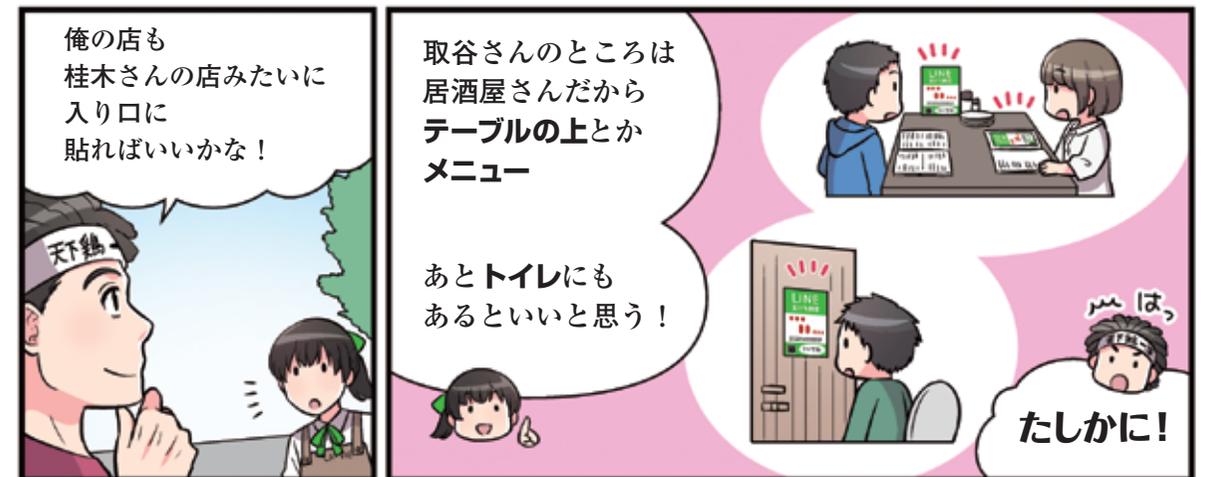
プロフィールを設定しよう



友だちを増やすには



\*認証済アカウントのみダウンロードが可能です。





メッセージ機能を活用しよう



■ チャット機能を活用しよう

舞ちゃん  
いらっしやい

おう  
舞ちゃん

今日はカットを  
お願いします

正路さんも  
来てたんだ!

ちょうど今  
舞ちゃんの話  
聞いてたの

私にも  
LINEのこと  
教えてくれる?

美容室「Ash」  
かみや  
オーナー 神谷

うちでは  
もっぱら電話で  
お客さんの予約を  
受け付けてるんだけど

接客中で  
出られなかったり  
折り返すとつながらなかったり  
すれ違っちゃうのよ

どうにか  
ならないかしら...

出れない

うちなんか  
予約の日程を聞き間違えて  
クレームになっちゃった  
ことがあるよ

そういう  
ことなら...

コミュニケーション  
かあ

お客さまに  
髪型のイメージが  
伝わりづらいときが  
あるけど...

LINEだったら  
チャットを使って  
予約が取れるよ!

チャット!?!?

電話に邪魔されず  
接客に集中  
できるのね!

トーク履歴が  
残ればミスも  
なくなるな!

ちなみに無料・  
無制限で使えるよ!

LINEメッセージ

次回の予約をしたいのですが

前回はご来店ありがとうございました!  
次回ですと、24日15時からいつでもご  
予約可能です! 🌟

24日16時  
お願いします

かしこまりました! 😊  
では24日16時にご予約承りました 🌟  
楽しみにお待ちしております!

動画を貼って  
送るといいかも!

次回行くときまでに  
家でやっていた方がいい  
ストレッチとってありますか?

腰痛解消ストレッチを  
動画で送りますね。  
一日3回やってもらうと2週間後には  
だいぶ痛みも和らぐと思います。  
試してみてください!

さらに!  
画像や音声・動画も  
送信できるから  
予約に使うだけでなく

お客さんと  
コミュニケーションが  
取れて  
距離が縮まるよ

ケーキのプレート  
名前はたかしで8歳です

山田様  
ご連絡ありがとうございます! 😊  
このような感じでいかがでしょうか?

ありがとうございます!  
ばっちりです♥

そりゃいいね!

うちも再来店率が  
すごく上がったの!

そんなときは  
写真でイメージを  
共有できるよ!

明日伺いますので  
よろしくお願いたします  
新しくゆるふわパーマに  
挑戦したいのですが...

鈴木様  
明日は14時から楽しみにお待ちしております!  
ゆるふわパーマですと、こんな感じは  
いかがでしょうか?

もうちょっと短めがいいです!

かしこまりました 🌟  
ではこれくらいいかがでしょうか?

うちは自宅でできる  
ストレッチ法をプリントして  
配ってるんだけど

紙だと  
よくわからないって  
言われるな

動画を送るといいかも!

近所の整骨院で教えてもらった  
ストレッチまじで効く!  
やわらぎ商店街の正路整骨院ってとこ

パパにも  
見せてくれー!

確かにちょっと  
効いてきたような気がします!

後日

LA VIE

あすごい

正路さんの  
腰痛解消動画が  
お客さんに  
拡散されて  
話題になってる!

いろいろ使えるクーポン配信



3種類のクーポンをちゃんと使い分けてる!?

限定型クーポンでお客様の心を掴んで！

頻度のコントロールには気をつけよう！

- ①「全員配付型」クーポン
  - 誰でも 10%OFF
  - ・ユーザーが参加しやすく満足度も高まる
  - ・広く来店促進を狙える
- ②「抽選型」クーポン
  - 抽選で1名様 1万円分 無料
  - ・当選したユーザーの来店確率は非常に高くなる
- ③「限定型」クーポン
  - 本日限り 先着10名様
  - ・使いすぎると飽きられるので注意！



他にもいろいろ使えるよ

やり方次第なんだな！

「地域密着型」クーポン

- ・街の花火大会に合わせてアルコールを割引
- ・近所の小学校の運動会に合わせてお弁当用の惣菜を割引

「余剰在庫解消」クーポン

- ・翌日に持ち越せない残ったパンをまとめ買い15%オフにして売る
- ・発注しすぎた鮭を4尾30%オフにして売る



こ...これは 地域密着型クーポン！

今日は街のお祭りだから、お祭りの開催記念と致しまして、天下鶏一平ではクーポンを配布中！

ハッピ or 浴衣を着て来店されたお客様に、ぼんじり2本をプレゼントします！

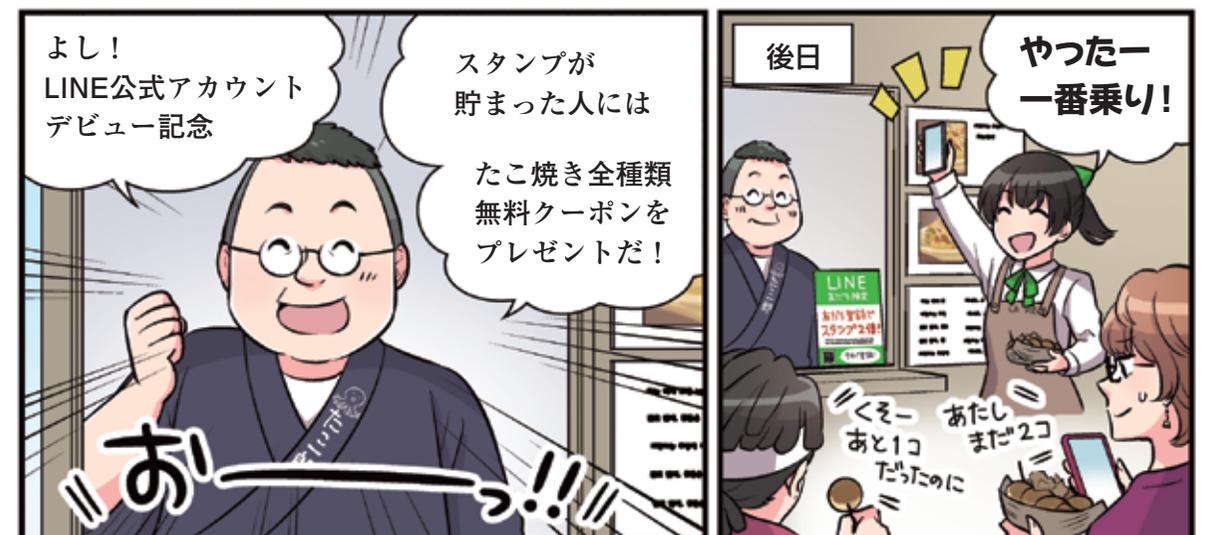
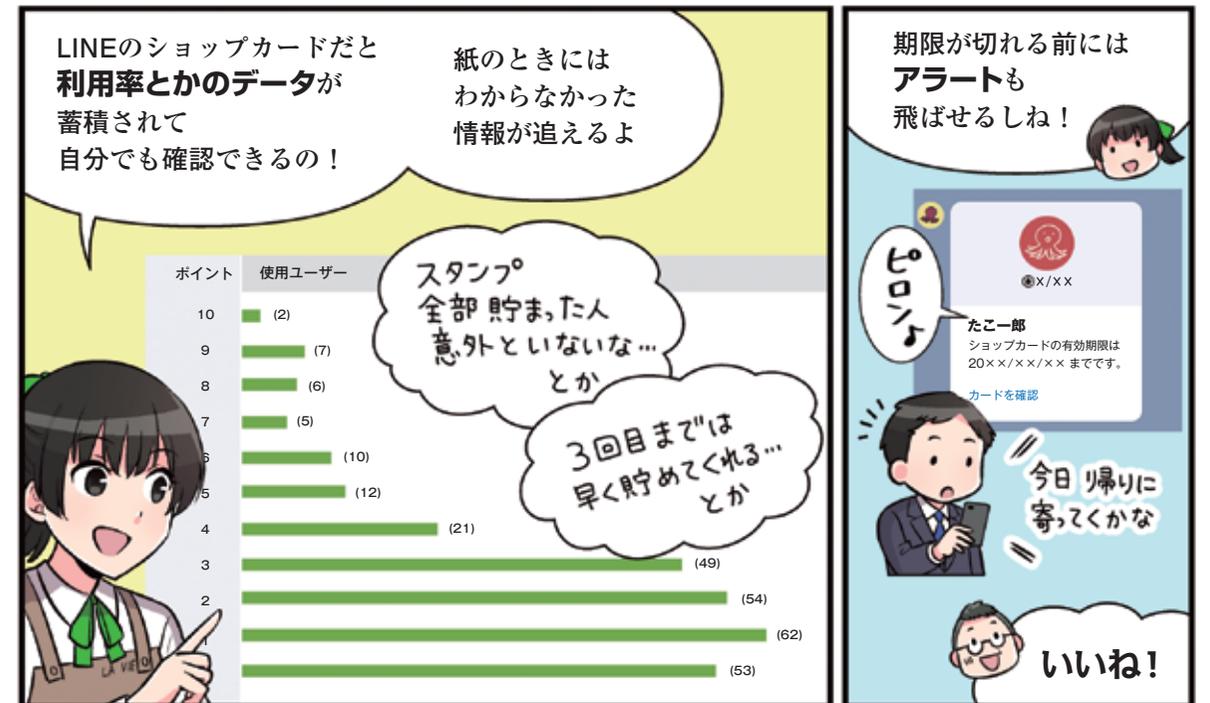
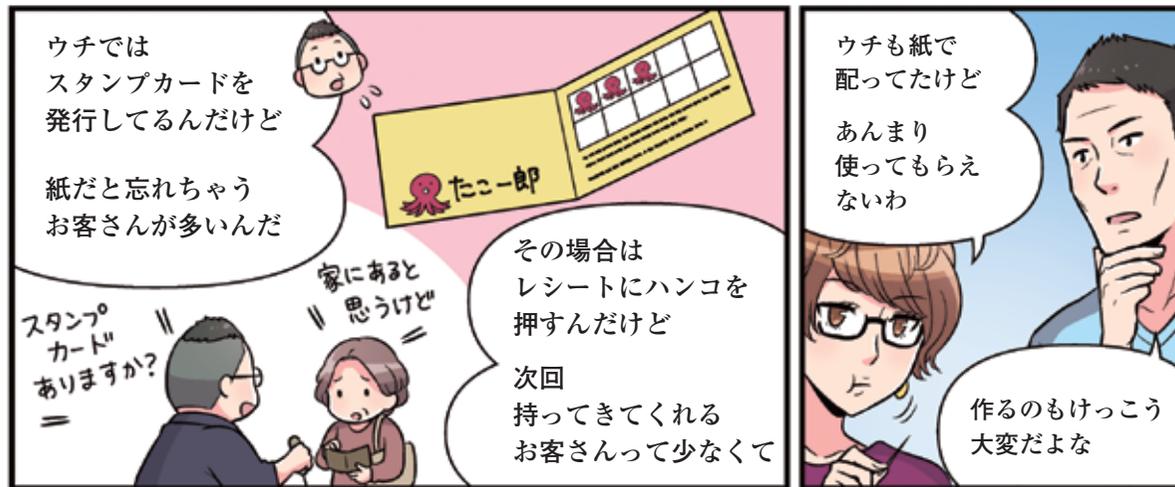
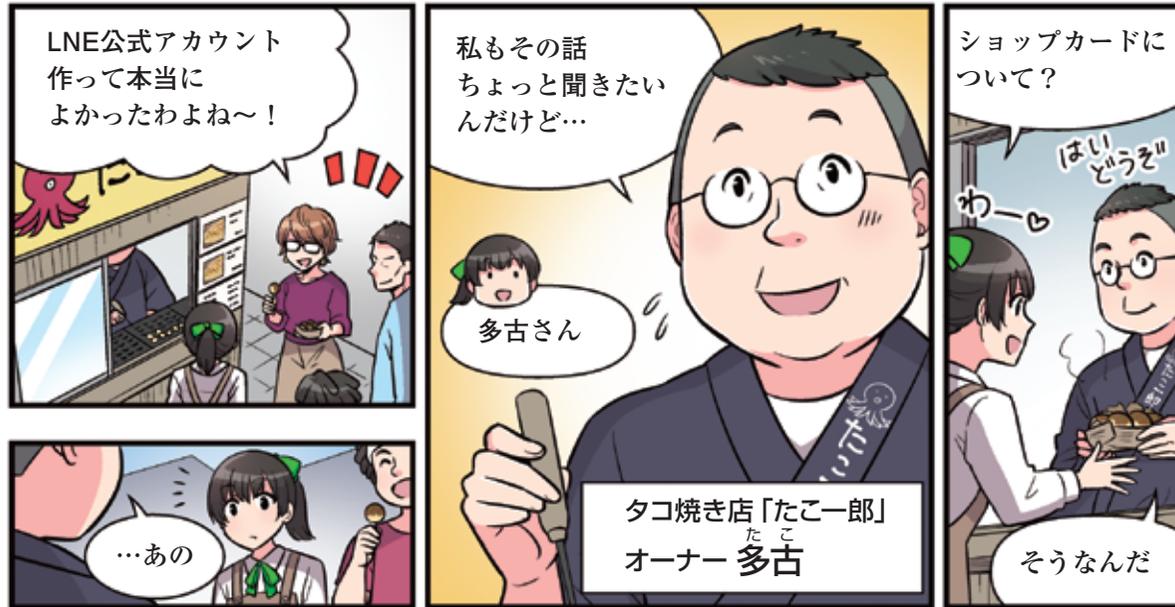
ぜひお立ち寄りください！

ハッピ or 浴衣を着て来店されたお客様に ぼんじり2本無料!!

祭



ショップカードを活用しよう



■ タイムラインを活用しよう

舞ちゃんありがとね  
うちで買い物してくれて

ハイお茶

安いし近いし  
新鮮だもん

もうよね!  
大型スーパーもいいけど  
うちみたいな  
地元密着型  
スーパーだって  
負けてないのよ!  
ってことをもっと  
若い人たちにも  
知ってもらいたいわ

うちでは  
新聞へのチラシを  
入れてるんだけど  
若い主婦層には  
あまり効果ないの

せっかく  
特売してるのに  
知られてないんじゃないわ

だったらLINEの  
タイムライン投稿  
がいいよ!

タイムライン投稿!?

今の人は新聞  
取らないもんな

チラシだと費用も  
けっこうかかるしな

友だち登録してる  
お客さんのタイムラインに  
情報を投稿するの

お客さんは投稿に  
「いいね」やコメントが  
つけられるから

お客さんと  
コミュニケーションが  
取れるよ

234人がこの投稿に「いいね」しています。

LA VIE  
ケーキフェスティバル  
開催!!

LA VIE  
桃のスイーツ  
登場

誰かとLINEしていて  
返信待ちの時間に  
パッと見る人が多いのが  
タイムラインだよ!

うちの場合は  
こんな感じ!

おい!!

さらに!

「いいね」されると  
お客さんの友だちの  
タイムラインにも  
情報がシェアされるの

つまり  
友だち登録して  
もらってない人たちにも  
知ってもらうことが  
できる!

そりゃ  
すごい!

メッセージの場合  
頻りに送ると  
ブロックされる可能性  
があるけど

タイムライン投稿は  
メッセージみたいな  
通知が届かないから

高い頻度で  
投稿しやすいよ

しかも無料で  
投稿し放題!

いいことづくめ  
じゃない!

ALL FREE

チラシの広告費って  
けっこう高いのに!?!?

主婦層に  
ターゲットを  
絞るなら

お弁当のおかず  
に向いてる惣菜を  
宣伝するとか

子ども連れ  
のお客さんには  
プレゼントを  
渡すとか

松尾スーパー

松尾スーパー

日曜日まで★  
お子様連れのお客様に  
お菓子の袋詰めをプレゼント!  
※おひとり様ひとつまでとさせていただきます

チラシの  
業者さん呼んで  
打合せを重ねなくて  
いいのね

夢のようだな

私も「いいね」押して  
うちのお客さんに  
シェアするね!

思いついたらすぐ  
実行できそうで  
いいな!

後日

こんにちは!

おかげで  
若いお客さんが  
増えたわ!

私たちまで  
若返ったみたい!

やったね  
母さん!

次は何  
投稿しちゃうか〜!

よかったね!

LINE公式アカウントで可能性を広げていこう

